

문서번호	장애인복지과-3086
등록일자	2021. 02. 04
결재일자	2021. 02. 04
공개여부	대국민 공개

★주무관	장애인정책팀장	장애인복지과장	주민복지국장
배은정	심미경	김재성	2021. 2. 4. 이성우
협조	정보통신팀장 주성규		
	전산운영팀장 국정화		

장애인 전용 주차구역 관련 과태료 관리시스템 구축 계획

장애인 전용 주차구역 관련 과태료 관리시스템 구축

- 현 행 : 개별 시스템에서 각각의 정보 확인 후 과태료 부과
- 개선(안) : 장애인 주차구역 위반 과태료 관리시스템에서 일괄 처리
- 주요 시스템 데이터 연동 및 세부 항목
 - 운영 서버 설치, 자동접수 및 사전통지부와 프로그램 설치
 - 체납 대상자 자동차 압류 해제, 부과 명세 관리, 시효 결손처리 등
 - 국민신문고, 서울시 세외수입시스템, 행복e음, 자동차 관리 정보시스템 연동
- 소요 예산 : 16,500천원

2021. 2. .

주 민 복 지 국
(장애인복지과)

장애인 전용 주차구역 위반 과태료 관리시스템 구축 계획

장애인 전용 주차구역 주차위반 및 방해 차량에 대하여 과태료 관리 시스템을 구축하여 체계적 관리로 업무 효율성 증대 및 보행상 장애인 등의 이동 편의 증진을 도모하고자 함

I

추진 배경

- 장애인 전용 주차구역에 위반차량에 대해 ‘생활 불편 신고’ 앱 등을 이용하여 신고·접수하고 있음
- 과태료 부과를 위하여 차적조회, 장애 등록 확인 등 다양한 프로그램을 사용하여야 하는 번거로움 및 신고 민원 발생부터 접수, 위반 고지를 위한 행정처리 기간 등 고지서 발송까지 장기간 소요되는 등 신속성 저하

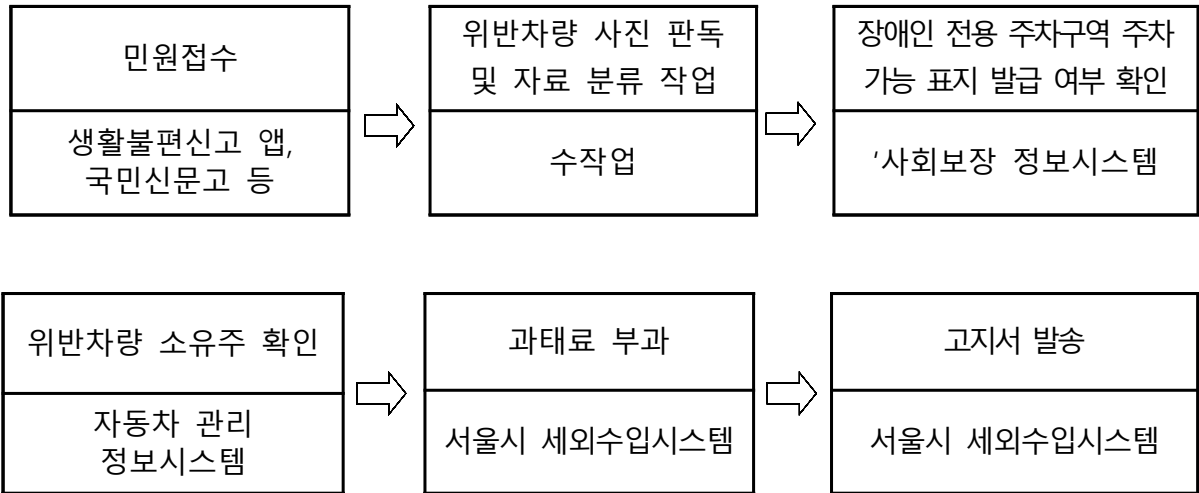
<장애인 전용 주차구역 5개 연도 과태료 부과 및 징수 현황>

(단위: 건, 천원)

연도	사전통지	부과 건수	부과금액	징수 건수	징수 금액	징수율	압류 건수
2016	1,516	1,227	107,890	1,048	89,990	83.41%	320
2017	2,015	1,510	130,760	1,368	116,590	89.16%	481
2018	1,819	1,337	123,020	1,175	106,520	86.59%	71
2019	2,010	1,628	146,640	1,342	117,490	80.12%	3
2020	1,992	1,420	123,013	1,113	92,060	74.84%	390
총 계	9,352	7,122	631,323	6,046	522,650	82.82%	1,265

Ⅱ 운영실태 및 개선[안]

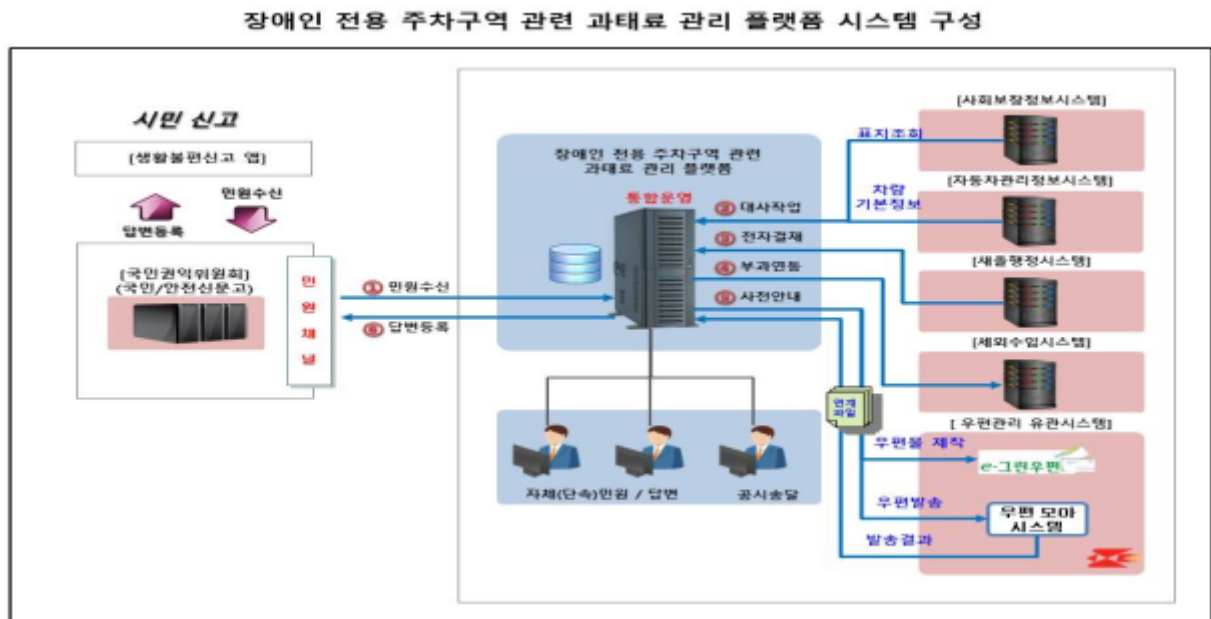
○ 현 행 : 개별 시스템에서 각각의 정보 확인 후 과태료 부과



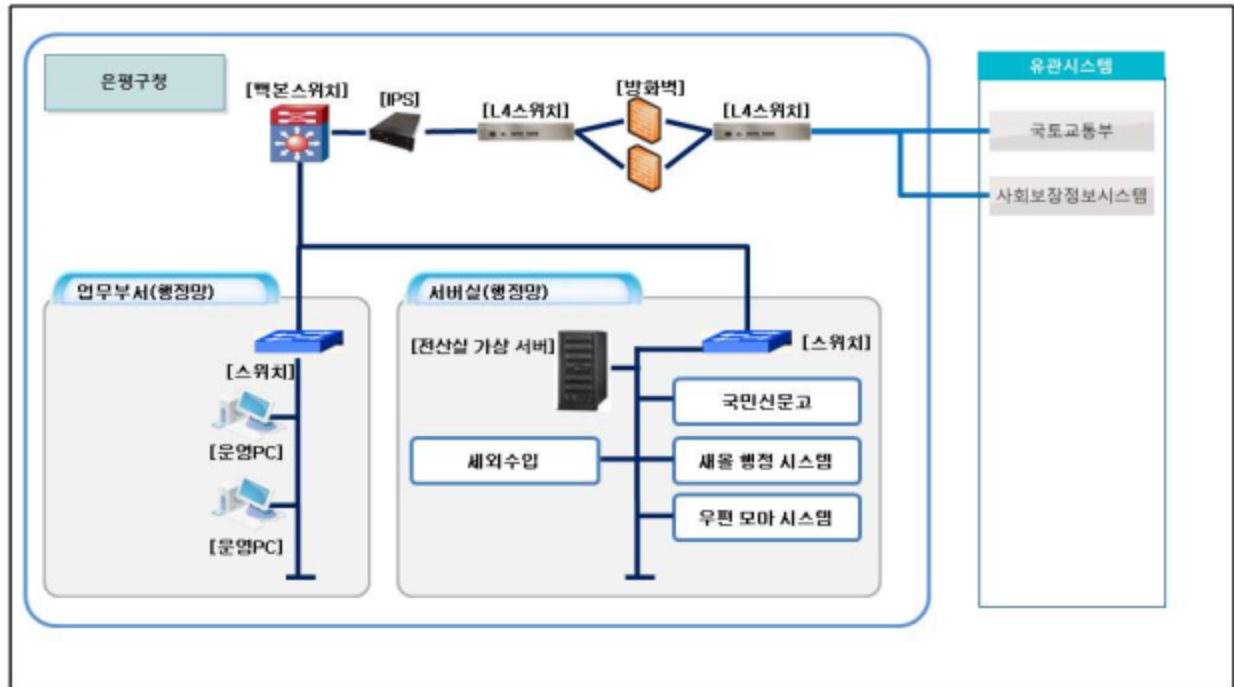
○ 개 선 : 장애인 주차구역 위반 과태료 관리시스템에서 일괄 처리



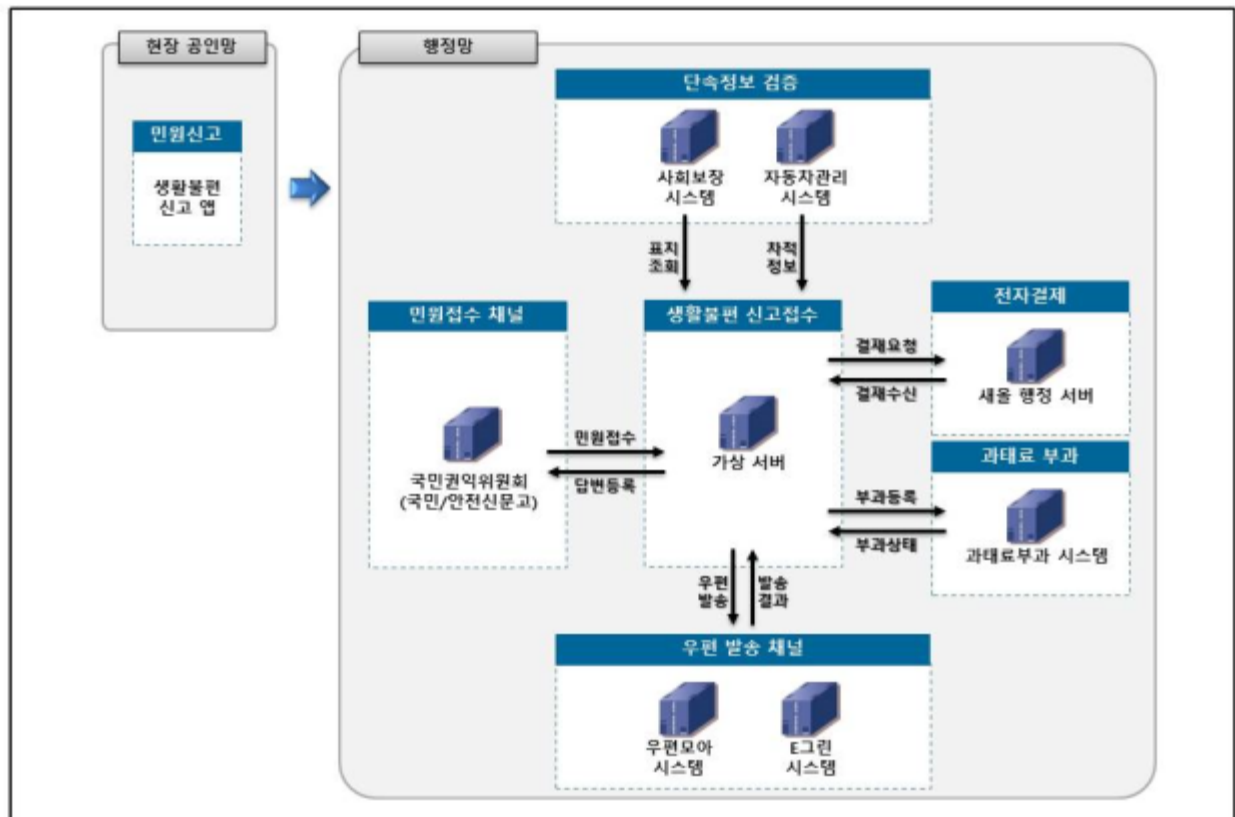
< 장애인 전용 주차구역 관련 과태료 관리 플랫폼 구성도 >



장애인 전용 주차구역 관련 과태료 관리 플랫폼 시스템 구성도



장애인 전용 주차구역 관련 과태료 관리 플랫폼 연계 과정



Ⅲ 전산 시스템 도입 개요

○ 사업내용 : 장애인 전용 주차구역 위반차량 과태료 관리시스템 구축

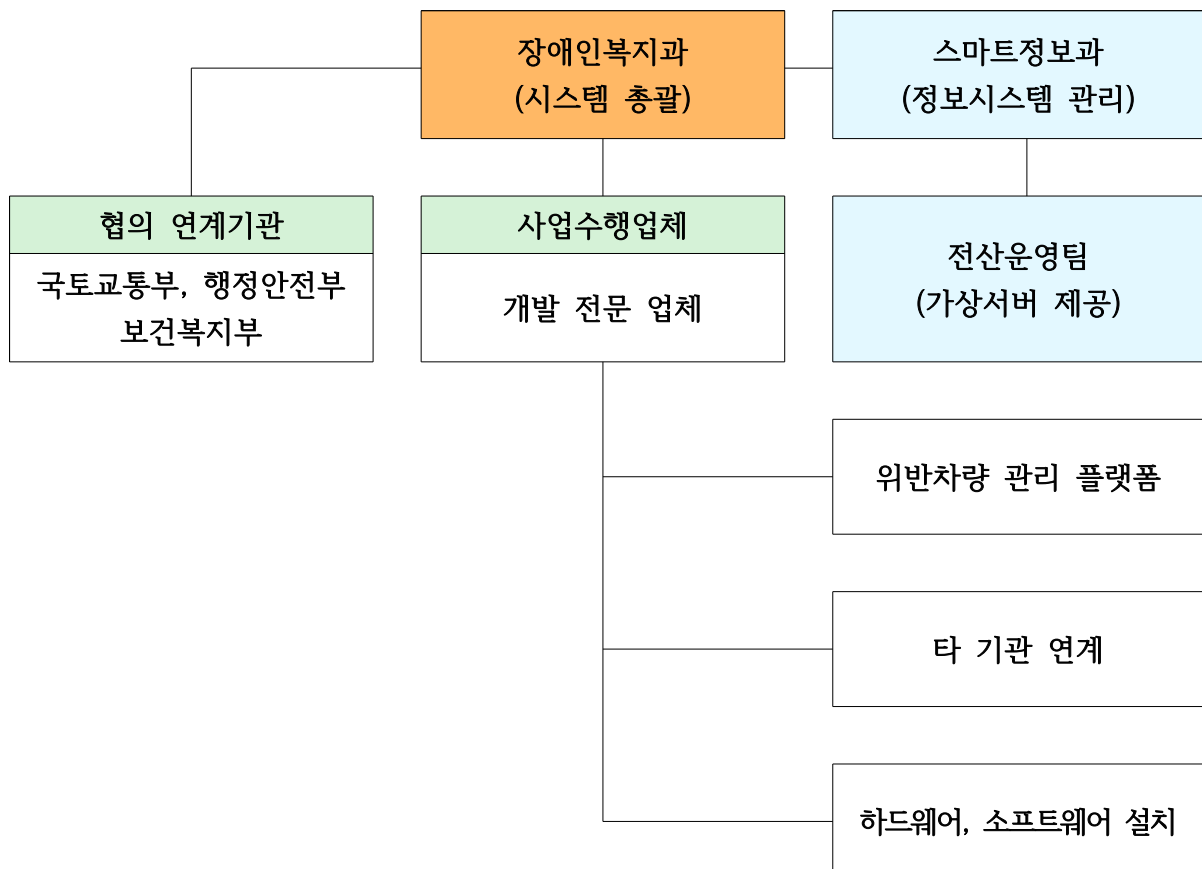
- 도입 지자체 : 서울특별시 중구, 강서구, 마포구, 울산광역시 남구,
경상남도 진주시, 경기도 양주시 외 다수 지자체

○ 주요 시스템 데이터 연동 및 세부 항목

- 운영 서버(Linux/My-SQL) 설치, 자동접수 및 사전통지 부과 프로그램 설치
- 국민신문고 시민 신고 시(단속 자료, 사진, 동영상) 연동, 서울시 세외수입정보 시스템 연동
- 사회보장 정보시스템(행복e음), 자동차 관리 정보시스템(차량 소유주 확인), 주민등록 기준지 연동, 서울행정시스템 상담 민원 전자결재(답변) 연동, 건축물 관리시스템 연동

※ 유지 보수비 : 구축 시점부터 1년 무상

○ 추진 체계



○ 추진역할

구 분	내 용
주관부서 (장애인복지과)	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 시스템 구축 방향 제시 ◆ 프로젝트 주요 과정의 관리, 감독 ◆ 사업 지원 업무처리 ◆ 향후 시스템 운영 · 관리방안 수립 ◆ 정보시스템 연계방안 및 인수 · 운영 ◆ 서비스 및 시스템 운영을 위한 정책 결정 ◆ 사업 성과물 검수
지원부서 (스마트정보과)	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 운영 서버 제공 및 유지관리 <ul style="list-style-type: none"> - 시스템 운영을 위한 가상서버 제공 - 하드웨어 부분 유지관리 ◆ 사전협의 및 보안성 검토 지원
전담 사업자 (구축 및 하자보수)	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 시스템 구축 및 서비스 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 위반차량 과태료 단속 자료 관리시스템 구축 - 관계 기관 연계시스템 구축 - H/W 및 S/W 기반환경 구축 ◆ 구축사업 사업관리(공정, 품질, 범위, 자원 등) ◆ 단위, 통합테스트 및 운영방안 수립 ◆ 시스템 설치, 운영자 교육 및 기술이전, 유지보수

○ 기대효과

- 장애인 전용 주차구역 민원처리 과정을 한 개의 프로그램으로 구축 및 통합하여 인적 · 물적자원 감소와 그에 따른 비용 절감
- 신고사항 접수에서 사전통지, 부과까지 함께 처리함으로써 처리시간 단축
 - ※ 타 지자체 운영현황 : 경기 의정부시청 구축 결과 기존 업무 처리시간 1/5 단축
- 업무처리 신속성 확보
- 단계별 업무처리 과정 전산화로 효과적 민원 대응
 - 민원 발생 시 적발 및 부과 대상자료 검색 쉬운 정도로 정확한 응대
- 신고자료의 데이터 관리 용이
 - 체계적인 전산 관리 프로그램 도입으로 과태료 부과자료(사진 등)의 안전한 관리 및 보관

- 소요 예산 : 16,500천원
 - 소프트웨어(패키지 구매) : 16,500 천원
 - 하드웨어(운영 서버) : 기존 가상화 서버 활용
- 예산 과목 : 장애인복지과, 장애인 복지증진 사업, 장애인 일자리 지원, 장애인 전용 주차구역 과태료 관리시스템 도입, 일반운영비(201), 사무관리비(01)
- 계약 방식 : 수의계약

V

행정 사항

- 시스템 운영 서버 입주 검토 협조(장애인복지과) : 2021. 2월
- 관련 사항 협의(국토교통부, 행정안전부, 보건복지부) : 2021. 2월
- 서버 지원, 네트워크 구성 및 방화벽 설정 및 보안성 검토 의뢰(스마트정보과) : 2021. 2월
- 프로그램 계약 체결(재무과) : 2021. 2월
- 과태료 부과 시스템 운영 : 2021. 3월. 끝.